



Informationen über das Zuger Kantonsspital

Nah am Menschen

ZUGER Kantonsspital

Ihr Wohl,
↳ Ihre Genesung und Gesundheit
liegen uns am Herzen.





Vorwort

Herzlich willkommen im Zuger Kantonsspital.

Für die meisten Menschen ist das Wichtigste im Leben eine gute Gesundheit. Wird ein Spitalaufenthalt nötig, so treten bei den Patientinnen und Patienten viele Fragen und Bedürfnisse, aber auch Ängste und Sorgen auf. Wir im Zuger Kantonsspital hören Ihnen zu und nehmen Rücksicht auf Ihre ganz persönlichen Wünsche, Bedenken und Gefühle. Wenn Sie zu uns kommen, können Sie sicher sein, dass Sie sich in besten medizinischen und pflegerischen Händen befinden.

Nah am Menschen – das ist unser Leitgedanke. Wir stehen der Bevölkerung des Kantons Zug und der angrenzenden Regionen der Nachbarkantone nahe. Geografisch und besonders auch emotional. Darum bietet das Zuger Kantonsspital nicht nur eine erstklassige medizinische Infrastruktur und umfassende Leistungspalette in einem modernen Gebäude. Wir orientieren uns an einem ganzheitlichen Behandlungskonzept, das auf die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten zugeschnitten ist. Unsere Mitarbeitenden geben ihr Bestes, mit fachlicher Kompetenz, Menschlichkeit und Einfühlungsvermögen Ihren Aufenthalt im Spital so angenehm wie möglich zu gestalten. Die so vermittelte Nähe trägt nebst eigenem Mitwirken, eigener Kraft und Zuversicht wesentlich zur Heilung und Genesung bei und begleitet Sie auf Ihrem Weg zurück in ein gesundes Leben.

Medizin mit Menschlichkeit verbinden.

Der Mensch steht im Zentrum unseres Denkens und Handelns. Gut 800 Mitarbeitende setzen ihr Wissen und Können dafür ein, dass sich unsere Patientinnen und Patienten während ihres stationären oder ambulanten Aufenthalts wohl fühlen. Wir konzentrieren uns auf die bestmögliche medizinische und pflegerische Behandlung. Und legen grossen Wert auf Sicherheit und eine einfühlsame, persönliche Betreuung.

ERWEITERTE GRUNDVERSORGUNG Das Zuger Kantonsspital verfügt über drei leistungsfähige Kliniken: die Chirurgische Klinik, die Medizinische Klinik und die Frauenklinik. Ergänzt werden diese Schwerpunkte durch die Anästhesie/Intensivmedizin mit Intensivstation, die diagnostische Radiologie und das Notfallzentrum.

Seit mehr als 150 Jahren steht das Zuger Kantonsspital im Dienst der Gesundheit. Unsere Mitarbeitenden unterstützen die Patientinnen und Patienten auf ihrem Weg der Genesung mit Erfahrung, Fachwissen, innovativen Technologien und Therapieformen sowie dem Einbezug neuester medizinischer Erkenntnisse.



Kompetenz und Menschlichkeit stehen immer im Vordergrund. Als Gesundheitszentrum mit überregionaler Ausstrahlung setzen wir alles daran, diesen hohen Anspruch zu erfüllen.

FAMILIÄRE ATMOSPHERE Wir achten den Menschen als selbstverantwortliche Persönlichkeit und bieten eine vertrauensvolle Atmosphäre. Die Patientinnen und Patienten sowie ihre Angehörigen kennen ihre Ansprechperson, denn wir schätzen den persönlichen und unkomplizierten Kontakt. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter informieren offen über Krankheit oder Verletzung sowie die daraus resultierenden Untersuchungen und Behandlungen. Wir nehmen Rücksicht auf die individuellen Bedürfnisse, Wünsche oder Sorgen und beziehen diese möglichst in die Behandlung mit ein.

BILDUNGSPOLITISCHE VERANTWORTUNG Das Zuger Kantonsspital bietet verschiedenen Berufsgruppen eine fundierte Aus- und Weiterbildung an. Bei uns können 15 verschiedene Berufe erlernt werden. Wir sind eine anerkannte Weiterbildungsstätte zur Erlangung von Facharzttiteln und akademisches Lehrspital der Universität Zürich. Dies erfordert, dass wir nach neusten Methoden und Erkenntnissen arbeiten, uns bereichsübergreifend vernetzen und Wissen austauschen. Informations- und Weiterbildungsveranstaltungen fördern die Zusammenarbeit mit den frei praktizierenden Ärztinnen und Ärzten des Kantons. <



Jeder Mensch

↳ ist ein Individuum, dessen
persönliche Anliegen, Wünsche
und Ängste wir achten.

→ Rund 800 Mitarbeitende sorgen im Zuger Kantonsspital für das Wohl und die Gesundheit von jährlich etwa 8000 stationären und 30 000 ambulanten Patientinnen und Patienten.

Sich im Notfall in besten Händen wissen.

Im Notfall kann eine rasche medizinische Versorgung lebensrettend sein. Das Notfallzentrum des Zuger Kantonsspitals ist rund um die Uhr einsatzbereit und wurde nach neusten Erkenntnissen eingerichtet. Modernste Technologien und ein leistungsfähiges Labor unterstützen das Spitalpersonal effizient.



NOTFALLZENTRUM Menschen, die in das Notfallzentrum kommen, stehen vielfach unter Stress. Das Notfallteam ist daher besonders bestrebt, auch in hektischen Situationen ein beruhigendes Umfeld zu bieten. Wir legen Wert auf eine ganzheitliche Behandlung und Betreuung, wobei wir die persönliche Würde respektieren und schützen. Wir achten auf eine situationsgerechte Information und Kommunikation sowie die Einhaltung von Datenschutz und Diskretion.

Wer unsere Dienstleistungen einmal in Anspruch nehmen muss, wird bei uns bestens aufgehoben sein und kann auf unsere Notfallkompetenz vertrauen.

RADIOLOGIE Zu einem modernen Akutspital mit Notfallzentrum gehört eine Radiologie, die auf höchstem Niveau ausgestattet ist. Das Zuger Kantonsspital setzt auch hier auf neuste Technologien, die eine möglichst schonende Untersuchung gewährleisten. Das heisst, wir praktizieren eine maximale Röntgendiagnostik mit einer minimalen Belastung.

Die diagnostische Radiologie verwendet für Untersuchungen Röntgenstrahlen, Ultraschallwellen und magnetische Resonanz. Unser Team ist bemüht, die radiologischen Abklärungen so angenehm wie möglich durchzuführen, so dass bei Patientinnen und Patienten erst gar keine Angst vor der Technik aufkommt. <



365 Tage
↳ im Jahr stehen wir
rund um die Uhr für
Notfälle bereit.



→ Um unsere Notfallpatientinnen und -patienten kümmern sich Ärztinnen und Ärzte mit verschiedenen Fachausbildungen sowie speziell ausgebildete Notfall- und Intensivpflegefachleute.

Den Ursachen ganzheitlich auf den Grund gehen.

Die Innere Medizin befasst sich mit den Krankheiten der inneren Organe. Bei der Diagnostik und nichtoperativen Behandlung steht bei uns die ganzheitliche Medizin im Vordergrund. Das bedeutet, dass unsere Mitarbeitenden immer den ganzen Menschen im Auge behalten – ihn nicht auf Herz, Lunge, Leber, Niere oder Magen reduzieren. Rasche Entscheidungen für die richtigen Behandlungen und der gezielte Beizug von Spezialistinnen und Spezialisten sind dabei selbstverständlich.

Neben den medizinischen Massnahmen legen wir grossen Wert auf das ausführliche Gespräch mit den Patientinnen und Patienten sowie mit deren Angehörigen. Zu den Krankheiten der inneren Organe, die wir im Zuger Kantonsspital behandeln, gehören auch Krebsleiden, Blut-, Infektions- und Stoffwechselkrankheiten sowie Krankheiten im rheumatologischen und neurologischen Bereich. Wir sind darüber hinaus



auf die Bereiche Osteoporose, Diabetologie, Endokrinologie, Allergologie und Sportmedizin (Label von Swiss Olympic) spezialisiert.

THERAPIEN Patientinnen und Patienten mit sensiblen und motorischen Störungen, mit Bewegungseinschränkungen und Schmerzsymptomen erhalten physiotherapeutische Einzelbehandlungen. Die Ergotherapie fördert mit speziellen Methoden die Alltagskompetenz, um alltägliche Verrichtungen, beispielsweise bei der Körperpflege, Fortbewegung, beim Essen, in Haushalt, Beruf und Freizeit, weitgehend selbstständig meistern zu können. Sie verbessert zudem die Wahrnehmung und Hirnleistung und vermindert Bewegungseinschränkungen sowie Schmerzen. Mit Hilfe der Logopädie

werden Kommunikations- und Schluckstörungen, die Folge einer neurologischen Erkrankung oder Verletzung sein können, behandelt.

Die umfassenden Therapieangebote ergänzen die medizinischen Behandlungen optimal und ermöglichen eine effiziente und rasche Genesung. <

MEDIZINISCHE BEHANDLUNGSSCHWERPUNKTE

- » Herz-, Kreislauf- und Gefässerkrankungen
- » Magen- und Darmkrankheiten
- » Tumorleiden und Blutkrankheiten
- » Lungenleiden
- » Nierenkrankheiten (Dialysestation)
- » Stoffwechselkrankheiten, speziell Diabetes



Individuell

↳ sind die Bedürfnisse der Menschen – genauso individuell ist unser Behandlungskonzept.

→ Wir bieten auch ambulante Therapien an, beispielsweise manuelle Therapien, Schmerzbehandlungen, Lymphdrainagen, neurologische Behandlungen nach einem Schlaganfall oder Therapien nach einer Operation.



Chirurgische Klinik und Anästhesie / Intensivmedizin

Auf Qualität und Sicherheit vertrauen können.

Bei einem chirurgischen Eingriff ist es uns besonders wichtig, dass Patientinnen und Patienten unserer ärztlichen Kompetenz voll und ganz vertrauen können. Im Zuger Kantonsspital setzen wir auf ein erfahrenes Spezialistenteam, auf exzellentes fachliches Können und eine moderne medizinische Infrastruktur. Die Patientinnen und Patienten werden vor, während und nach der Operation von einem Anästhesieteam individuell betreut und überwacht.





Aufklärung

↳ und ausführliche Gespräche über Eingriff und Narkose sind für uns selbstverständlich.

Im Zuger Kantonsspital werden sowohl kleinere Operationen als auch sehr komplexe Eingriffe vorgenommen. Unser medizinisches Fachpersonal ist bestens ausgebildet und garantiert eine Versorgung auf höchstem Niveau. Jeder einzelne Mitarbeitende setzt alles daran, zu einem bestmöglichen Verlauf des Eingriffes beizutragen. Wir pflegen ein offenes, kreatives und teamorientiertes Arbeitsklima. Das zeigt sich auch in der engen Kooperation mit externen Fachleuten und den einweisenden Hausärztinnen und Hausärzten.

ANÄSTHESIE Mit der Anästhesie werden Schmerzempfindungen während eines Eingriffs ausgeschaltet. Selbstverständlich hat die Sicherheit während und nach der Anästhesie oberste Priorität. Dennoch wissen wir, dass viele Menschen

→ In unseren hochmodernen Operationssälen werden jährlich rund 6500 Operationen durchgeführt. Täglich gewährleisten mehrere Chirurgie- und Anästhesieteams mit zahlreichen spezialisierten Pflegefachleuten höchste Qualität und Sicherheit sowie einen optimalen Ablauf.

Angst vor der Narkose haben. Im persönlichen Gespräch informieren unsere Anästhesieärztinnen und -ärzte ausführlich über die Narkose. Das hilft, Ängste abzubauen und schafft Vertrauen. Gemeinsam mit der Patientin oder dem Patienten bestimmen wir die Anästhesiemethode – ob Vollnarkose, Regional- oder Lokalanästhesie. Auch nach der Operation achten wir auf einen möglichst schmerzfreien Verlauf, denn niemand soll unnötig unter Schmerzen leiden.

Auf der Intensivstation überwachen und behandeln wir Patientinnen und Patienten nach grösseren und komplexen Eingriffen. <

CHIRURGISCHE BEHANDLUNGSSCHWERPUNKTE

- » Orthopädie
- » Viszeral- und Thoraxchirurgie
- » Unfallchirurgie
- » Sporttraumatologie
- » Gefässchirurgie
- » Chirurgische Onkologie
- » Urologie
- » Ohren-, Nasen-, Hals- und Gesichtschirurgie
- » Handchirurgie
- » Kieferchirurgie
- » Ophthalmologie

Vom ersten Tag an geborgen sein.

Die Geburt eines Kindes ist ein ganz besonderes Ereignis. Wir möchten Frauen und ihren Partnern Tag und Nacht eine angenehme Atmosphäre für eine optimale Geburt bieten. werdende Mütter finden bei uns einen Ort der Wärme und Sicherheit. Ein engagiertes Fachteam begleitet und betreut schwangere Frauen auf ihrem Weg durch die Schwangerschaft, bei der Geburt und in der ersten Zeit danach.

Unser Fachpersonal kümmert sich vor, während und nach der Geburt einfühlsam um Patientin und Kind. Wichtig ist uns die ganz persönliche Betreuung, bei der individuelle Wünsche und Bedürfnisse berücksichtigt werden. Für uns ist eine natürliche und sichere Geburtshilfe zentrales Anliegen. Kommt es dennoch zu unerwarteten Komplikationen, so stehen rund um die Uhr ein qualifiziertes Ärzteteam und eine moderne medizinische Infrastruktur bereit. Wir bieten das sogenannte Rooming-In, das heisst, dass Mütter ihre Neugeborenen nach Wunsch rund um die Uhr oder stundenweise, selbständig oder unter Anleitung im eigenen Zimmer betreuen können. Auch wer lieber ambulant gebären möchte, ist im Zuger Kantonsspital herzlich willkommen.



STILLFREUNDLICHES SPITAL Das Zuger Kantonsspital ist von UNICEF als stillfreundliche Klinik ausgezeichnet worden. Wir verfügen über eine Reihe von Angeboten, die ganz auf die Mutter und ihr Neugeborenes abgestimmt sind. Besonders erwähnenswert sind beispielsweise die ambulante Stillberatung, die Schwangerschaftsgymnastik, Geburtsvorbereitungskurse und die Hebammensprechstunde.

GYNÄKOLOGIE Auch im Bereich der Gynäkologie setzen wir auf den neusten Stand der Technologie. Aber nicht nur: Wir kümmern uns mit grosser Sorgfalt und persönlicher Zuwendung um unsere Patientinnen. Unsere Kernkompetenz liegt in der minimal invasiven Chirurgie, mit der in den meisten Fällen ohne Bauchschnitt operiert werden kann. Daneben bieten wir auch Methoden an, die eine Gebärmutterentfernung

häufig unnötig machen. Wann immer möglich führen wir bei Brustkrebsoperationen eine Brust erhaltende Therapie durch. Wir bieten auch eine spezialisierte Physiotherapie, die Frauen mit ungewolltem Urinverlust vielfach hilft.

KINDERWUNSCH Unser Ärzteteam verfügt über besonderes Spezialwissen, um Paare mit unerfülltem Kinderwunsch behandeln und in vielen Fällen zum ersehnten Glück verhelfen zu können. <

ANGEBOT RUND UM DIE GEBURT

- » Freie Wahl der Gebärposition (Wassergeburt, Mayahocker, Gebärbett)
- » Stillfreundliche Wochenbettabteilung
- » Familienzimmer
- » Brunchraum
- » Ambulante Geburt mit Frühentlassung



700 Babys

↳ erblicken durchschnittlich
pro Jahr bei uns das Licht
der Welt.

→ Die Frauenklinik bietet spezielle Sprechstunden an, zum Beispiel für Mädchen, Dysplasie, zu den Themen Brust und Blasenschwäche. Ausserdem beraten wir Sie bezüglich Verhütung, Menopause, unerfülltem Kinderwunsch,

In einfühlsamer Umgebung genesen.

Das Zuger Kantonsspital bietet eine ganzheitliche und bedarfsgerechte Pflege. Fachkompetenz, aber auch persönliche Zuwendung und Einfühlungsvermögen zeichnen unser Personal aus. Wir sorgen nicht nur für das Wohl und die Gesundheit der Patientinnen und Patienten, sondern möchten deren Aufenthalt auch so angenehm wie möglich gestalten. Wir respektieren die Bedürfnisse, jede Religion und Geisteshaltung. Und wir wissen, dass eine gute Vertrauensbasis die Grundlage für eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist.



UNSER MENSCHENBILD Wir sehen den Menschen als einzigartige und individuelle Persönlichkeit. Unser Pflegefachpersonal bietet hilfreiche Unterstützung beim Genesungsprozess und auch bei der Bewältigung von neuen Lebenslagen. In der Pflege haben das Empfinden der Patientinnen und Patienten und ihre persönliche Beurteilung der Situation den gleichen Stellenwert wie objektive medizinische Befunde. Unsere professionellen Pflegefachpersonen verfügen über viel Erfahrung und Intuition, mit denen sie Betroffene und ihre Bezugspersonen gerade in schwierigen Situationen – in Krankheit und Krisen, im Leiden und auch im Sterben – einfühlsam betreuen und begleiten.

Das offene Gespräch und der persönliche Kontakt sind uns in der Pflegearbeit besonders wichtig.

SPITALKÜCHE Eine gesunde und ausgewogene Ernährung ist für das leibliche Wohl unserer Patientinnen und Patienten entscheidend. Unser Küchenchef setzt auf eine mediterrane

Küche. Ein eingespieltes Team bereitet täglich rund 1000 Mahlzeiten zu. Ob klassische Vollkost, Diabetesgerichte, vegetarische Küche, Diätküche oder Menüs à la carte: Patientinnen und Patienten können einzelne Komponenten ihres Menüs frei und nach ihrem persönlichen Geschmack zusammenstellen. Ein spezieller Gästeservice bietet ausserdem individuelle Zusatzleistungen.

ZENTRALE DIENSTE Der Spitalbetrieb ist Tag und Nacht auf eine zuverlässige Haus- und Medizintechnik angewiesen. Versierte Fachkräfte sorgen dafür, dass die komplexen technischen Anlagen störungsfrei funktionieren. Die Zentralen Dienste sorgen für die notwendigen Rahmenbedingungen, damit die Kernaufgaben des Spitals möglichst einwandfrei erfüllt werden können. Dazu zählen neben der Technik und Informatik auch die Bereiche Personal, Hotellerie, Finanzen, Einkauf, Marketing und Kommunikation.



Menschlichkeit

↳ und Professionalität
prägen unseren Alltag.

Unser Interesse am Wohl der Patientinnen und Patienten endet nicht an der Spitalpforte. Wenn es die Situation erfordert, kümmern wir uns mit unserer Sozial-, Ernährungs- und Diabetesberatung sowie in Zusammenarbeit mit Dritten auch nach dem Spitalaustritt um eine professionelle Beratung und Betreuung. <



→ Wir legen grossen Wert auf das Qualitätsmanagement. Dabei geht es darum, sämtliche Dienstleistungen, die Kundenorientierung und unsere eigene Fach-, Sozial- und Selbstkompetenz laufend zu überprüfen und zu verbessern, um die Qualität unserer gesamten Arbeit zu optimieren.

Zuger Kantonsspital . Landhausstrasse 11 . 6340 Baar . T 041 399 11 11 . F 041 399 11 21 . www.zgks.ch . info@zgks.ch . SQS-Zertifikat ISO 9001:2000