Beekeeper: die wichtigsten Fragen und Antworten

16. Juni 2025

1. Wofür nutzen wir Beekeeper im Zuger Kantonsspital (ZGKS)?

- Interne News
- Einbindung von Polypoint/PEP zur Dienstplanansicht
- Ablösung des Infosystems im Bereich Pflege/Therapien
- Ablösung von WhatsApp und anderen öffentlichen Chatdiensten für die geschäftliche Kommunikation
- Zugriff auf Formulare und Dokumente

2. Was ist der Mehrwert von Beekeeper?

- Zugang zu den wichtigsten Informationen an einem Ort
- aktuelle Dienstplanansicht – jederzeit und überall
- abteilungsspezifische Bereiche
- einfachere Kommunikation und Zusammenarbeit
- vereinfachter Diensttausch (folgt zu einem späteren Zeitpunkt)

3. Wie funktioniert Beekeeper?

Beekeeper ist intuitiv und einfach verständlich. Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

- **ZGKS News-Stream**: Hier siehst du Neuigkeiten (interne News), die von der Abteilung Kommunikation & Marketing erstellt werden. Für Themenvorschläge schreibe an news@zgks.ch.
- **Abteilungsstreams**: Hier siehst du Beiträge, die von deinen Vorgesetzten erstellt werden und nur von deinem Team gesehen werden können. Abteilungsstreams gibt es vor allem bei den Teams der Pflege/Therapie.
- **Chats**: Im Chat kannst du dich entweder mit einer Person 1:1 austauschen oder eine Gruppe erstellen. Dies funktioniert sehr ähnlich wie z.B. WhatsApp. Bitte nutze diese Funktion nur für den geschäftlichen Austausch.
- **Toolbox:** Hier kannst du Dienstpläne, Formulare, Dokumente und weitere Funktionen abrufen.
- **Benachrichtigungen**: Unter Benachrichtigungen erhältst du Nachrichten, die direkt für dich bestimmt sind.

4. Nutzung von Beekeeper am PC & freiwillige Nutzung der App

- In erster Linie nutzen wir Beekeeper am Arbeitsplatz-PC. Du entscheidest, ob du Beekeeper zudem freiwillig auf deinem privaten Mobiltelefon nutzen möchtest.
- Die Nutzung des privaten Mobiltelefons während der Arbeitszeit ist wie bis anhin in Absprache mit deinem Vorgesetzten geregelt.
- Die Nutzung der App ausserhalb der Arbeitszeit gilt nicht als Arbeitszeit.
- Benachrichtigungen wie Push-Mitteilungen kannst du selbst einstellen. Alle Informationen dazu findest du in der Beekeeper Kurzanleitung.

- Nur du selbst kannst deine Chats und Nachrichten lesen, die Plattform «zapft» keine Kontakte oder Bilder auf deinem Telefon an und hat kein GPS-Tracking.
- Beekeeper ist so optimiert, dass die App möglichst wenig Daten konsumiert und Speicherplatz in Anspruch nimmt. Mehr Informationen findest Du in diesem Help Center Artikel.
- Die Daten-Server befinden sich in der Schweiz.

5. Hinweis zu Chat-Diensten

Beekeeper nutzen wir für unsere Arbeit. WhatsApp und andere Chatdienste darfst du gerne privat verwenden. Aus datenschutzrechtlichen Gründen dürfen WhatsApp und andere Chatdienste nicht für die berufliche Kommunikation verwendet werden. Bitte nutze hierzu die Chat-Funktion von Beekeeper.

Die Nutzung der Chat-Funktion von Beekeeper ist für alle Mitarbeitenden freiwillig. Der Chat eignet sich für kurze, informelle Nachrichten oder als Ausfallchat in deiner Abteilung. E-Mail bleibt wie bisher das elektronische Kommunikationsmittel, das von allen Mitarbeitenden mit persönlicher E-Mail-Adresse benutzt werden muss.

Das persönliche Gespräch bleibt neben den elektronischen Medien unsere favorisierte Kommunikation, insbesondere bei komplexen Themen.

6. Vertraulichkeit

Vertrauliche Informationen – insbesondere Patientendaten – gehören nicht auf Beekeeper. Sämtliche Inhalte sind nur für Mitarbeitende des ZGKS bestimmt und dürfen nicht extern geteilt oder mit Screenshots weitergeleitet werden. Es gelten die Weisungen zum Berufsgeheimnis / Schweigepflicht (1779) sowie zur Datenschutz- und Informationssicherheit (2939).

7. Wie bekomme ich Zugang zu Beekeeper?

Alle Informationen dazu findest du in der Beekeeper Kurzanleitung.
Aus Sicherheitsgründen ist der Zugriff auf Beekeeper ausserhalb des ZGKS ausschliesslich über die App möglich.

8. Feedback

Für Feedback, Fragen oder bei Problemen im Zusammenhang mit Beekeeper, wende dich an beekeeper@zgks.ch oder fülle das entsprechende Feedback-Formular auf Beekeeper aus.

Weitere Hilfestellungen zur Plattform findest du im Beekeeper Help Center.

Zuger Kantonsspital AG . Landhausstrasse 11 . 6340 Baar . T 041 399 11 11 . www.zgks.ch . info@zgks.ch