

Patienteninformation Corona-Testcenter 2

→ Corona-Testcenter 2

Seite 1/1

Liebe Patientin, lieber Patient

Nachfolgend informieren wir Sie über das weitere Vorgehen nach erfolgter Testung im Corona-Testcenter des Zuger Kantonsospitals.

Testergebnis

Das Testergebnis wird Ihnen direkt durch das Labor per E-Mail und/oder SMS zugestellt.

Schnelltest: Testresultat innerhalb von 2 Stunden (Erhalt per SMS vorab, Zertifikat folgt später per Mail)
PCR-Test: Testresultat in der Regel innerhalb von 48 Stunden per Mail

Covid-Zertifikat

Falls Sie ein Covid-Zertifikat beantragt haben, erhalten Sie dieses ebenfalls per Mail, zusammen mit dem Testresultat.

Falls Sie Ihr Resultat bzw. Covid-Zertifikat nicht innerhalb von 2 Stunden (Schnelltest) bzw. 48 Stunden (PCR-Test) erhalten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- > Prüfen Sie den Spam-Ordner Ihres E-Mail-Accounts.
- > Falls sich die E-Mail mit dem Testresultat nicht finden lässt, können Sie während der Bürozeiten unser Corona-Testcenter kontaktieren: T +41 41 399 43 27 (**ausschliesslich** für Anfragen zu ausstehenden Testresultaten und Covid-Zertifikaten).

Wir bitten Sie, das **durchführende Labor nicht zu kontaktieren**, da dieses telefonisch keine Auskunft geben darf.

Für die Beantwortung allgemeiner Fragen besuchen Sie bitte die Website des Bundesamtes für Gesundheit (BAG), www.bag.admin.ch oder kontaktieren die BAG-Coronavirus-Infoline T +41 58 463 00 00 oder die Corona-Auskunftsstelle des Kantons Zug, T +41 41 728 39 09, auskunft.corona@zg.ch.

Testpflicht für aus dem Ausland einreisende Personen, die nicht geimpft oder genesen sind

Alle Personen ab 16 Jahren, die nicht geimpft oder genesen sind, müssen vor der Einreise in die Schweiz einen negativen Test (Antigen oder PCR) vorweisen. Dies gilt unabhängig vom Verkehrsmittel und unabhängig davon, woher sie einreisen. Diese Personen müssen sich zwischen dem vierten und siebten Tag nach der Einreise erneut einem Test unterziehen. Personen mit Wohnsitz oder Aufenthalt im Kanton Zug müssen das Testzertifikat oder positive Testergebnis innerhalb von zwei Tagen zusammen mit der Angabe des Vornamens, Nachnamens und der Nummer des Einreiseformulars an travelquarantine@zg.ch übermitteln. Personen mit Wohnsitz oder Aufenthalt ausserhalb des Kantons Zug müssen die Meldung an den für sie zuständigen Kanton machen. Die [Kontakte](#) der kantonalen Behörden sind auf der Website des BAG unter Coronavirus, Reisen, Einreise in die Schweiz zu finden.