

Menschlichkeit

↳ und Professionalität
prägen unseren Alltag.



Informationen für Patientinnen und Patienten

Ihr ambulanter Aufenthalt

ZUGER Kantonsspital



INHALT

» Vor Ihrem Eintritt	4
» Am Operationstag	6
» Austritt	8
» Checkliste	10
» Anreise	11

Herzlich willkommen

Demnächst werden Sie sich im Zuger Kantonsspital ambulant behandeln oder operieren lassen. Unsere Ärzte- und Pflegeteams setzen alles daran, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

In dieser Broschüre erhalten Sie alle wichtigen Informationen rund um Ihren Aufenthalt. Wenn Sie weitere Fragen oder spezielle Anliegen und Wünsche haben, wenden Sie sich bitte direkt an unser Ärzteteam oder das Pflegefachpersonal.

Ihr Team des Zuger Kantonsspitals

Vor Ihrem Eintritt

Bevor Sie in das Zuger Kantonsspital als ambulante Patientin oder ambulanter Patient eintreten, beachten Sie bitte einige wichtige Formalitäten.

VERSICHERUNGSFRAGEN/DEPOTZAHLUNG Ihre ambulante Behandlung wird nach den gültigen Tarifen und Verträgen direkt mit Ihrer Krankenkasse abgerechnet. Bitte bringen Sie Ihre Krankenversicherungskarte mit und klären Sie rechtzeitig vor Ihrem Spitaleintritt mit Ihrer Krankenkasse oder Versicherung, ob

- » die Kosten übernommen werden,
- » Versicherungsvorbehalte oder -ausschlüsse bestehen,
- » eine Zusatzversicherung die zusätzlichen Leistungen deckt.

Verfügen Sie beim Spitaleintritt über keine genügende Kostengutsprache Ihrer Krankenkasse oder Versicherung, bitten wir Sie, spätestens bei Ihrem Eintritt ein Depot zu hinterlegen. Die Patientenaufnahme gibt Ihnen über die Höhe des Depots Auskunft.

SELBSTZAHLER Leistungen, die nicht von der Krankenkasse übernommen werden, müssen vor dem geplanten Termin bezahlt werden, spätestens jedoch beim Eintritt.

PATIENTENAUFNAHME Unsere Patientenaufnahme hilft Ihnen bei administrativen Fragen gerne weiter. Sie erreichen uns unter Telefon 041 399 44 40:
Montag bis Freitag: 08.00–18.00 Uhr
Samstag/Sonntag: 08.00–16.00 Uhr



PRÄOPERATIVE SPRECHSTUNDE In dieser Sprechstunde wird das Anästhesieverfahren ausführlich mit Ihnen besprochen. Bei einer geplanten Operation/Intervention erhalten Sie vorab einen Anästhesiefragebogen, den Sie bitte sorgfältig ausfüllen und so rasch wie möglich an die präoperative Sprechstunde senden (per E-Mail oder per Post, die Adresse finden Sie auf dem Fragebogen). Bei Unklarheiten wenden Sie sich bitte an das Sekretariat der präoperativen Sprechstunde (Telefon 041 399 33 15). Sie werden einige Tage bis Wochen vor der Operation einen Terminvorschlag für die präoperative Sprechstunde erhalten.

MEDIKAMENTE Wichtige Informationen in Bezug auf Ihre Medikamente finden Sie im «Merkblatt zu Ihrer Anästhesie und Operation», welches Sie in der präoperativen Sprechstunde erhalten.

AN DEN AUSTRITT DENKEN Bitte beachten Sie, dass Sie während 24 Stunden nach einer Anästhesie keine wichtigen Entscheidungen treffen und nicht selbstständig am Strassenverkehr teilnehmen dürfen. Organisieren Sie deshalb bei ambulanten Eingriffen frühzeitig Ihre begleitete Heimfahrt. Sollten Sie Unterstützung durch Fahrdienste (z. B. Taxi oder Tixi-Taxi) benötigen, so wenden Sie sich bitte an Ihre Pflegefachperson oder das Empfangspersonal. Sie organisieren gerne einen Fahrdienst oder ein Taxi für Sie.

Am Operationstag

Wir informieren Sie im Folgenden über alles Wissenswerte rund um Ihre Operation oder Intervention.

VORBEREITUNG

- » Duschen Sie vor dem Spitaleintritt.
- » Verwenden Sie kein Make-up und keine Hautpflegeprodukte (Bodylotion), da sie die Wirkung des Desinfektionsmittels behindern können.
- » Nagellack sowie künstliche Finger- und Zehennägel müssen aus hygienischen Gründen entfernt werden.
- » Tragen Sie keinen Schmuck (Ohr- und Fingerringe, Halsketten, Piercings und Ähnliches).
- » Bei Erkältungssymptomen (Husten, Schnupfen, Halsschmerzen etc.) tragen Sie bitte eine chirurgische Maske.

EINTRITT Falls Ihnen die Eintrittszeit nicht schriftlich mitgeteilt wurde, wird diese am Vortag des Eingriffs festgelegt und Ihnen telefonisch durch die Mitarbeitenden der Patientendisposition in der Regel zwischen 15.00 und 17.00 Uhr mitgeteilt. Wir empfehlen Ihnen, sich den ganzen Tag für Ihren ambulanten Eingriff zu reservieren, da unvorhergesehene Notfälle zu einer Verschiebung

des Operationsprogrammes führen können. Bitte melden Sie sich am Eintrittstag zur vereinbarten Zeit beim Empfang am Haupteingang an. Können Sie den vereinbarten Termin nicht einhalten, bitten wir Sie, die Patientendisposition 24 Stunden im Voraus telefonisch zu benachrichtigen (Telefon 041 399 43 10).

PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE/MEDIZINISCHE UNTERLAGEN

Bitte beachten Sie unsere Checkliste auf Seite 10.

WERTSACHEN Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen (Schmuck, Uhren, teure Elektronikgeräte, grosse Geldbeträge) zu Hause zu lassen. Wertsachen und Bargeld können Sie auch gegen Quittung bei der Patientenaufnahme hinterlegen. Ihr Schrank im Zimmer ist abschliessbar. Das Zuger Kantonsspital **haftet nicht** für den Verlust oder die Beschädigung von Brillen, Kontaktlinsen, Zahnprothesen, Hörgeräten oder anderen persönlichen Gegenständen sowie von Wertgegenständen, die nicht bei der Patientenaufnahme hinterlegt wurden. Ebenfalls übernehmen wir keine Haf-

tung für Schmuckstücke (Ring, Piercing), die aus medizinischen Gründen oder zu Ihrer Sicherheit entfernt werden müssen und allenfalls beschädigt werden.

PATIENTENARM BAND Beim Spitaleintritt erhalten Sie ein Patientenarmband. Es unterstützt die eindeutige Identifikation und ist ein wichtiger Bestandteil der Patientensicherheit.



KURZ VOR DER OPERATION/INTERVENTION

- » Bitte entfernen Sie Kontaktlinsen vor dem Eingriff.
- » Unmittelbar vor der Operation erhalten Sie, wenn gewünscht, ein beruhigendes Medikament verabreicht. Sie werden rechtzeitig in Ihrem Bett in den Operationsbereich gebracht und dort vom Operationsteam betreut.

WÄHREND DER OPERATION/INTERVENTION Selbst die kleinsten Eingriffe werden aus Sterilitätsgründen im Operationsaal durchgeführt. Um Infektionen zu vermeiden, müssen Sie während der Operation/Intervention ein Spitalhemd, eine Haube und eventuell einen Mundschutz tragen.

NACH DER OPERATION/INTERVENTION Nach dem Eingriff werden Sie vom Pflegefachpersonal bis zu Ihrem Austritt betreut. Nützen Sie die Zeit während Ihres Aufenthalts und entspannen Sie sich mit einer Lektüre oder beim Musik hören. So bald wie möglich werden Sie nach dem Eingriff etwas zu trinken erhalten.

KONTAKT Ihre Angehörigen oder Begleitpersonen können sich selbstverständlich nach dem Eingriff beim Pflegefachpersonal über Ihr Befinden und den Zeitpunkt Ihres Austritts erkundigen, Telefon 041 399 11 11.

Austritt

Wir möchten, dass Sie mit einem sicheren Gefühl nach Hause gehen. Nutzen Sie daher die Gelegenheit, um Ihre Fragen zu stellen.



ZEITPUNKT In der Regel können Sie das Spital am Operationstag wieder verlassen. Wir raten Ihnen, sich abholen zu lassen, da es aus versicherungstechnischen Gründen nicht erlaubt ist, während 24 Stunden nach einer Operation ein Fahrzeug zu lenken. Sollten Sie Unterstützung durch Fahrdienste (z. B. Taxi oder Tixi-Taxi) benötigen, so wenden Sie sich bitte an Ihre Pflegefachperson oder das Empfangspersonal. Sie organisieren gerne einen Fahrdienst oder ein Taxi für Sie.

MEDIKAMENTE UND WEITERE BEHANDLUNG Sie erhalten beim Austritt ein Rezept für Schmerzmittel und allfällige weitere Medikamente. Diese können Sie in der Apotheke im Erdgeschoss unseres Spitals, in jeder anderen öffentlichen Apotheke oder bei Ihrer Hausärztin bzw. Ihrem Hausarzt beziehen. Wir informieren Sie auch über die weitere Behandlung.

Bevor Sie nach Hause gehen, bespricht das Pflegefachpersonal mit Ihnen ausführlich folgende Punkte:

- » Medikamente, die Sie einnehmen müssen
- » Lagerung, Verband, Wundpflege
- » Anweisungen für das Essen, das Trinken und die Körperpflege
- » nächster Arzttermin

Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt wird die für die weitere Behandlung nötigen Unterlagen Ihrer Hausärztin bzw. Ihrem Hausarzt zusenden. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, so müssen Sie Ihre Ärztin bzw. Ihren Arzt ausdrücklich darauf aufmerksam machen.

NACH DEM AUSTRITT Uns ist es ein Anliegen, dass die erste Zeit zu Hause und die weitere Genesung für Sie problemlos verlaufen. Zeigen sich gesundheitliche Probleme, wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihre Hausärztin/Ihren Hausarzt oder, falls diese/dieser nicht erreichbar ist, an uns. Sie erreichen das Notfallzentrum unseres Spitals zu jeder Tages- und Nachtzeit über Telefon 041 399 11 11.

Checkliste

Anhand der Checkliste können Sie überprüfen, was Sie für Ihren ambulanten Spitalaufenthalt mitnehmen sollten und ob Sie an alles Wichtige gedacht haben.

VOR DEM SPITALEINTRITT

- » Einzahlung des Depots (für Selbstzahlende oder falls keine genügende Versicherungsdeckung vorhanden ist)

PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE

- » Rutschfeste Hausschuhe, Socken, evtl. Turnschuhe
- » Medikamentenplan sowie Medikamente, die Sie regelmässig einnehmen, in der Originalverpackung (beachten Sie dazu das «Merkblatt zu Ihrer Anästhesie und Operation»)

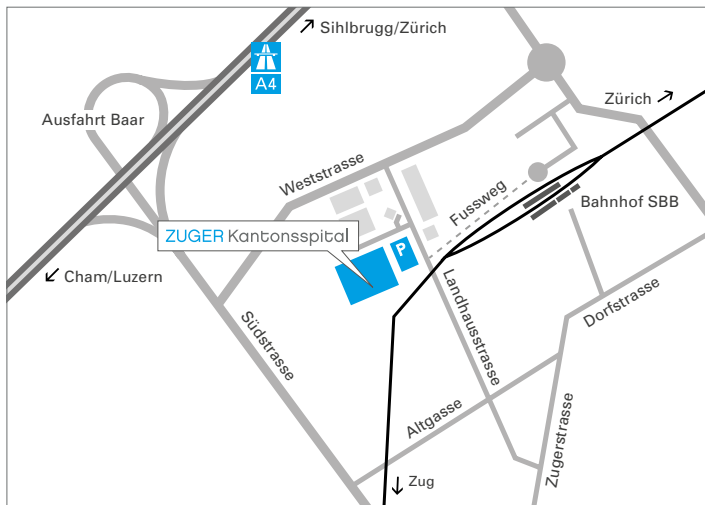
UNTERLAGEN UND DOKUMENTE (FALLS VORHANDEN)

- » Krankenversicherungskarte
- » OP-Aufklärungsprotokoll (falls noch nicht retourniert)

- » Antikoagulationsausweis (Blutverdünnungskarte)
- » Diabetesausweis
- » Allergiepass, Impfkarte oder andere medizinische Ausweise
- » Arztberichte, Laborberichte, andere Untersuchungsberichte

DIVERSES

- » Wichtige Telefonnummern
- »
- »
- »



ANREISE MIT DER BAHN

- » **Stadtbahn Zug S1** Bahnhof Baar (5 Minuten zu Fuss)
- » **Interregio** Luzern–Baar–Zürich (Halt in Baar)

ANREISE MIT DEM BUS

- » **Diverse ZVB-Linien** Haltestelle Baar Bahnhof (oder Postauto)
- » **Bus Linie 636**, Baar Bahnhof – Steinhausen Sennweid, Haltestelle Kantonsspital

ADRESSE

Zuger Kantonsspital
 Landhausstrasse 11
 6340 Baar
www.zgks.ch

WICHTIGE NUMMERN

Patientenaufnahme	T 041 399 44 40
Patientendisposition	T 041 399 43 10
Patientenabrechnung	T 041 399 44 30
Telefonzentrale	T 041 399 11 11

ZAHLUNGSVERBINDUNGEN

Postcheck-Konto
 IBAN CH82 0900 0000 8000 2188 4
 Zuger Kantonalbank, Zug
 IBAN CH07 0078 7000 0751 0280 4



Zuger Kantonsspital AG . Landhausstrasse 11 . 6340 Baar . T 041 399 11 11 . www.zgks.ch . info@zgks.ch